

Jakarta, 16 Maret 2020

Nomor : S-4/D.03/2020  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Langkah-langkah Pencegahan Dampak COVID-19 pada Industri Perbankan

Kepada Yth.  
Direktur Utama \*)  
Di  
Tempat

Memcermati perkembangan penyebaran wabah COVID-19 dan menindaklanjuti arahan Presiden tanggal 15 Maret 2020, dapat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Meminta seluruh pelaku industri perbankan untuk tetap tenang dengan terus meningkatkan kewaspadaan terhadap penyebaran COVID-19, serta tetap memberikan layanan terbaik bagi masyarakat.
2. Melakukan hal-hal yang diperlukan untuk mencegah penyebaran COVID-19, baik kepada karyawan maupun kepada nasabah, termasuk edukasi kepada nasabah untuk mengurangi transaksi via kantor bank dan diarahkan kepada layanan berbasis teknologi, antara lain ATM, *M-Banking* maupun *Internet Banking*, sehingga meminimalisasi interaksi personal yang memberi ruang penyebaran COVID-19.
3. Memperhatikan langkah yang telah dan akan ditempuh oleh pemerintah serta ajakan Presiden, pelaku industri perbankan diminta untuk mengambil kebijakan dan langkah konkrit untuk mendukung hal tersebut di atas, antara lain namun tidak terbatas pada pelaksanaan *Work From Home* (WFH), sesuai dengan prosedur internal dan *business continuity plan* yang dimiliki oleh masing-masing bank.
4. Langkah-langkah yang diambil sebagaimana dimaksud dalam butir 3 perlu memperhatikan kualitas layanan kepada masyarakat dan sektor usaha khususnya usaha mikro, kecil dan menengah, serta industri secara umum, tanpa mengabaikan prinsip kehati-hatian dan peran bank dalam mendukung stabilitas sistem keuangan.
5. Menunda sementara waktu kegiatan internal maupun eksternal yang menghimpun banyak orang seperti rapat-rapat, seminar, *workshop* maupun *customer gathering* dan sejenisnya, kecuali untuk hal-hal yang sangat *urgent*.
6. Mengevaluasi secara periodik terhadap efektifitas kebijakan tersebut di atas dan mengambil langkah-langkah selanjutnya yang diperlukan, serta melaporkannya kepada Otoritas Jasa Keuangan pada kesempatan pertama.

Demikian agar maklum dan menjadi perhatian Saudara

Kepala Eksekutif Pengawas Perbankan



Heru Kristiyana

Tembusan :  
Dewan Komisaris bank yang bersangkutan

## Lampiran Surat No. S-4/D.03/2020 tanggal 16 Maret 2020

No	Bank
1	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk
2	PT Bank Mandiri (Persero), Tbk
3	PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk
4	PT Bank Central Asia, Tbk
5	PT Bank CIMB Niaga, Tbk
6	PT Bank Danamon Indonesia, Tbk
7	PT Bank Permata, Tbk
8	PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
9	PT Pan Indonesia Bank, Tbk
10	PT Bank UOB Indonesia
11	PT Bank OCBC NISP, Tbk
12	Citibank, N.A
13	MUFG BANK, Ltd
14	PT Bank DBS Indonesia
15	PT Bank Mizuho Indonesia
16	Standard Chartered Bank
17	PT Bank BNP Paribas Indonesia
18	PT Bank ANZ Indonesia
19	Deutsche Bank AG.
20	PT Bank HSBC Indonesia
21	PT Bank Mayapada International, Tbk
22	PT Bank ICBC Indonesia
23	PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk
24	PT BANK BTPN, Tbk
25	PT Bank Mega, Tbk
26	PT Bank Bukopin, Tbk
27	PT Bank KEB Hana Indonesia
28	JP. Morgan Chase Bank, N.A.
29	Bank Of America, N.A
30	PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk
31	PT Bank Artha Graha Internasional, Tbk
32	The Bangkok Bank Comp. Ltd
33	PT Bank Resona Perdania
34	PT Bank Capital Indonesia, Tbk
35	Bank of China (Hongkong) Ltd. Jakarta Branch

No	Bank
36	PT Bank Bumi Arta, Tbk
37	PT Bank Rabobank International Indonesia
38	PT Bank Jtrust Indonesia, Tbk.
39	PT Bank Of India Indonesia, Tbk
40	PT Bank Shinhan Indonesia
41	PT Bank Sinarmas, Tbk
42	PT Bank Ganesha
43	PT Bank QNB Indonesia, Tbk
44	PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk
45	PT Bank Jasa Jakarta
46	PT Bank MNC Internasional, Tbk
47	PT. Bank Rakyat Indonesia Agroniaga, Tbk
48	PT Bank SBI Indonesia
49	PT Bank Nationalnobu, Tbk
50	PT Bank Ina Perdana, Tbk
51	PT Bank Sahabat Sampoerna
52	PT Bank Multiarta Sentosa
53	PT Bank Mayora
54	PT Bank Index Selindo
55	PT Bank Mandiri Taspen
56	PT Bank Victoria International, Tbk
57	PT Bank CTBC Indonesia
58	PT Bank Commonwealth
59	PT BPD Banten, Tbk
60	PT Bank Yudha Bhakti, Tbk
61	PT Bank Royal Indonesia
62	PT Bank Oke Indonesia, Tbk
63	PT Bank Kesejahteraan Ekonomi
64	PT Bank Harda Internasional
65	PT Bank IBK Indonesia, Tbk
66	PT Bank Syariah Mandiri
67	PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk.
68	PT Bank BRISyariah, Tbk.
69	PT Bank BNI Syariah
70	PT Bank Mega Syariah
71	PT Bank Panin Dubai Syariah Tbk



No	Bank
72	PT Bank BCA Syariah
73	PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah, Tbk.
74	PT Bank Net Indonesia Syariah
75	PT Bank Victoria Syariah
76	PT Bank Syariah Bukopin
77	PT Bank Aceh Syariah
78	PT Bank Jabar Banten Syariah
79	PT Bank NTB Syariah
80	PT BPD Jawa Barat dan Banten, Tbk
81	PT Bank DKI
82	PT BPD Jawa Tengah
83	PT BPD Jawa Timur, Tbk
84	PT BPD Daerah Istimewa Yogyakarta
85	PT BPD Jambi
86	PT BPD Sumatera Utara
87	PT BPD Sumatera Barat
88	PT BPD Riau dan Kepulauan Riau
89	PT BPD Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
90	PT BPD Kalimantan Selatan
91	PT BPD Kalimantan Barat
92	PT BPD Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara
93	PT BPD Kalimantan Tengah
94	PT BPD Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat
95	PT BPD Sulawesi Utara Gorontalo
96	PT BPD Bali
97	PT BPD Nusa Tenggara Timur
98	PT BPD Papua
99	PT BANK Mestika Dharma, Tbk
100	PT BANK Maspion Indonesia, Tbk
101	PT BPD Lampung
102	PT BPD Maluku dan Maluku Utara
103	PT BPD Bengkulu
104	PT. BPD Sulawesi Tengah
105	PT BPD Sulawesi Tenggara
106	PT Bank Bisnis Internasional
107	PT Prima Master Bank

No	Bank
108	PT Bank Amar Indonesia
109	PT Bank Artos Indonesia,Tbk
110	PT Bank Fama Internasional